

# FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 31/08/2022

## CARTA DI DEBITO

### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 euro 96.775.745

### Caratteristiche e rischi tipici

#### Struttura e funzione economica

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al Cliente, in base ad un contratto con la propria banca, di prelevare contante (tramite ATM) o di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

Funzione di prelievo contante: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta di pagamento collegata al conto del cliente, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM e casse automatiche) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Inoltre la carta di pagamento consente di effettuare operazioni anche di versamento (contanti e assegni) e pagamenti (deleghe F24, bollettini postali, mav, rav, ricariche telefoniche, etc) presso le casse automatiche della banca e gli atm abilitati.

Funzione di pagamento tramite POS: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. L'operazione di pagamento può essere effettuata anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità *Contactless*). Queste operazioni possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importi pari o inferiori a 50,00 (cinquanta) euro e l'importo cumulativo delle operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150,00 (centocinquanta) euro. Sono ammesse un massimo di 5 (cinque) operazioni *contactless* consecutive, senza l'inserimento del PIN. Nel caso in cui non sia richiesto l'inserimento del PIN l'operazione si intende convalidata mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai marchi Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Funzione FastPay: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali che consente al titolare di carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi gestiti da Società od Enti convenzionati. Per l'utilizzo di questo servizio non occorre digitare in PIN.

Pagamenti presso esercenti *online*: è possibile utilizzare anche per effettuare pagamenti *online* mediante l'inserimento del codice identificativo della carta di debito (c.d. PAN – *Primary Account Number*) su una pagina *web* sicura richiamata dal *link* ricevuto tramite i canali di comunicazione concordati con l'esercente). Per i pagamenti elettronici a distanza con Carta, sarà necessario altresì digitare l'OTP (*One Time Password*) che il Cliente riceverà via SMS o *email*, previa attivazione del servizio 3D *Secure* Dinamico per le sole transazioni con esercenti *on line* aderenti a detto servizio o tramite altra modalità di autenticazione da parte del Cliente (ad esempio, "*Third Party Providers*" o "TPP");

Ad eccezione del servizio FastPay e le specifiche eccezioni previste per l'utilizzo in modalità *Contactless*, la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N. o, in caso di pagamenti via *internet*, OTP) che è strettamente personale, non deve essere rilevato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni POS effettuate con carte Maestro potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita in luogo della digitazione del PIN.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo della Carta sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta. Per richiedere la carta occorre essere titolari di Conto Corrente e comunque il rilascio è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

- Nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta, la possibilità che la stessa venga utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>CARTA DI DEBITO</b>	<b>valori in euro</b>
<b>SPESE FISSE</b>	
Spese rilascio carta	Zero
Spese annuali di gestione del servizio con addebito mensile	€ 15,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	
Spese di sostituzione / blocco / sblocco carta	€ 10,00
Spese invio comunicazioni periodiche/documento sintesi	€ 1,00
Commissioni per prelievo contante ATM della banca	Zero
Commissione per prelievo contante su ATM di altri Istituti	€ 1,25
Commissione per pagamento tramite POS	Zero
Spesa per operazione prelevamenti da ATM (scritturazione su c/c)	Tariffa prevista dal rapporto di conto corrente
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Commissione per pagamento FASTPAY	Zero
Invio dettaglio viaggi se richiesto	€ 1,03 con addebito trimestrale
Attivazione a richiesta del cliente del servizio invio sms per prelievi/spese di importo superiore ad € 50,00	servizio gratuito
<b>SERVIZIO DI PRELIEVO/PAGAMENTO SU CIRCUITO INTERNAZIONALE</b>	
Commissione per prelievo contante su ATM all'estero	€ 1,25
Commissione su pagamenti tramite POS all'estero	Zero
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Spesa per operazione (scritturazione su c/c)	Tariffa prevista dal rapporto di conto corrente
Commissione e tasso di cambio su operazioni in valuta diversa dall'euro	Commissione del 2% e tasso di cambio applicate dal circuito di pagamento internazionale (MasterCard/Visa/)

3

<b>LIMITI DI IMPORTO</b>	
Massimale per prelievi presso ATM – giornaliero	€ 250,00
Massimale per prelievi presso ATM – mensile	€ 1.500,00
Massimale per pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati - giornaliero	€ 1.500,00
Massimale per pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati - mensile	€ 1.500,00
Fastpay (pagamenti in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.) - giornaliero	€ 100,00

Il cliente può richiedere la disponibilità di importi maggiori a quelli sopra indicati.

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Un giorno lavorativo.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**Legenda delle principali nozioni dell'operazione**

<b>Rilascio Carta di DEBITO</b>	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato/accreditato direttamente e per intero sul conto del cliente.</i>
<b>ATM</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
<b>Autenticazione Forte</b>	<i>Una modalità di autenticazione del cliente basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il cliente conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il cliente possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il cliente; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione</i>
<b>PIN</b>	<i>Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.</i>
<b>POS (Point Of Sale)</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>

<b>Circuito nazionale e internazionale</b>	<i>Canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento: Bancomat, PagoBancomat Visa, MasterCard, Cirrus, Maestro</i>
<b>FastPay</b>	<i>Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali</i>
<b>Blocco della carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
<b>Rimissione della carta</b>	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>